

Algemene Voorwaarden Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel

Tot stand gekomen op: 13-05-2019

Algemene Voorwaarden Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel, gevestigd aan Korte dijk 32, 2871 CB, te Schoonhoven, ingeschreven bij de KvK onder nummer 74746723

Definities:

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Algemene Voorwaarden: De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
- Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel is ingeschreven bij de KvK onder nummer 74746723.
- Bedrijf: De Opdrachtgever handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- Consument: De Opdrachtgever niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
- Dienst: Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
- Honorarium: De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever is overeengekomen.
- Opdracht: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
- Opdrachtgever: Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Opdrachtgever wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
- Overeenkomst: Elke overeenkomst gesloten tussen Geestelijk Gezondheid Zorg Flexibel en de Opdrachtgever.

Artikel 1 Werkingssfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere Overeenkomst gesloten tussen Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel en Opdrachtgever, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten tussen Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden tussen Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met tussen Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel zijn overeengekomen.

Indien Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Totstandkoming, duur en beëindiging overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Opdrachtgever van de opdracht van Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel.

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

Zowel Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel als de Opdrachtgever kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, opzeggen.

Artikel 3 Wijziging overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 4 Uitvoering overeenkomst

Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, met in achtneming van de wettelijke vereisten zoals beschreven in de Wet BIG en WKKGZ.

Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever zorgt voor een veilige werkomgeving voor Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel om zijn werk naar behoren te kunnen uitvoeren.

Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te weigeren.

Artikel 5 Inspanningsverbintenis

De overeenkomst tussen Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel en de Opdrachtgever leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel. garandeert derhalve dat de door zijn verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd.

De Opdrachtgever zal alle gegevens die de Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig ter beschikking stellen. Hierin wordt mede verstaan de ter beschikkingstelling van het cliëntendossier van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever geeft Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel de gelegenheid om haar bevindingen te rapporteren indien dit noodzakelijk is voor de te verlenen zorg en dit met de Opdrachtgever is overeengekomen.

Artikel 6 Honorarium

Op basis van de bedrijfsactiviteiten van Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel zullen er geen BTW-kosten in rekening worden gebracht.

De prijzen zijn inclusief reis-, verblijf- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel.

Artikel 7 Wijziging honorarium

Indien Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of het tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt hij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium of het tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.
- Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Artikel 8 Uitvoeringstermijnen

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel opgegeven termijn. De uitvoering zal plaatsvinden op de locatie van de Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen. De Opdrachtgever zorgt ervoor dat een eventuele adreswijziging tijdig wordt doorgegeven aan Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel binnen deze termijn niet over tot uitvoering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

Artikel 9 Betaling

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel aangewezen bankrekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking geschiedt middels een factuur of overboeking.

Betaling achteraf dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats.

Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Incassokosten

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.

Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso) kosten heeft, Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid als Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding

voor buitengerechterlijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechterlijke (incasso)kosten heeft Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel, voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke (incasso)kosten.

Voor zover de Opdrachtgever handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel pas recht op een vergoeding van de buitengerechterlijke (incasso)kosten, nadat Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel de Opdrachtgever na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechterlijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Voorts is Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- na het sluiten van de Overeenkomst Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever een betalingsachterstand van meer dan twee maanden heeft;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op zijn eigendom.

Ontbinding geschiedt schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke

omstandigheid, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel in redelijkheid niet van de Opdrachtgever mag worden verlangd.

Artikel 13 Klachtenregeling

Indien de Opdrachtgever een klacht heeft omtrent De Dienst kan de Opdrachtgever per e-mail aan Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel een klacht indienen. In beginsel zullen partijen in persoonlijk overleg tot een oplossing komen.

Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel behandelt alle klachten vertrouwelijk. Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel zal er naar streven de klacht binnen 14 werkdagen af te handelen.

Indien na overleg geen passende oplossing gevonden kan worden, of ondersteuning gewenst is, kan de Opdrachtgever contact opnemen met SoloPartners via telefoonnummer 085-2010140 of per mail klacht@solopartners.nl. SoloPartners zal een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Geestelijke Gezondheid Zorg Flexibel. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- materiële schade aan de eigendommen van de Opdrachtgever;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- redelijke kosten, die Opdrachtgever redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;